

**SIRACUSA RISORSE S.p.A.**  
PROTOCOLLO N° 500586  
DEL 4/3/24

OFFERTA ECONOMICA E ANALISI DI CONGRUITA' DEI COSTI DEI SERVIZI  
PER L'ESERCIZIO FINANZIARIO 2024

## **1 PRINCIPI GENERALI**

Il Libero Consorzio Comunale di Siracusa (già Provincia Regionale di Siracusa) si è dotato, a partire dall'anno 2003, di una società partecipata per la gestione di alcuni servizi dell'Ente esternalizzati e con il compito, tra l'altro, di consentire il completamento del piano di fuoriuscita dei soggetti impegnati in ASU ai sensi della normativa vigente nella Regione Siciliana. Per tale ultimo scopo, Siracusa Risorse per i primi 5 esercizi, è stata partecipata per il 49% da Italia Lavoro SpA – società interamente partecipata dal Ministero del Lavoro -

Anche a seguito dell'evoluzione normativa, la società Siracusa Risorse SpA si configura ad oggi come una società In House a totale partecipazione del Libero Consorzio Comunale di Siracusa.

## **2 OGGETTO E FINALITA'**

Fornire una proposta economica per l'affidamento in house dei servizi esternalizzati dal Libero Consorzio Comunale di Siracusa con Delibera del Commissario Starordinario n°2 del 16/01/2023

Inoltre, la relazione ha lo scopo di analizzare le attività della società ed i relativi costi, confrontarli con parametri di mercato e dare conto della sussistenza dei requisiti di economicità e convenienza necessari al mantenimento dei servizi affidati.

## **3 SERVIZI**

La Società Siracusa Risorse SpA garantisce, con proprio personale, impiegato nel rispetto delle normative di settore e dei vigenti accordi sindacali, l'erogazione dei servizi da affidarsi, secondo le indicazioni e le direttive dell'amministrazione del Libero Consorzio Comunale di Siracusa che ai sensi dello statuto sociale art.13 esercita il controllo analogo con le modalità previste dal Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica.

Elenco dei servizi da affidarsi:

- 1) Assistenza e manutenzione informatica;
- 2) Trasporto disabili – MID - e Supporto a Istituti Scolastici;
- 3) Traslochi e facchinaggio;
- 4) Diserbo sentieri R.N.O. Fiume Ciane e Saline di Siracusa;

- 5) Piccola manutenzione, pronto intervento agli edifici istituzionali, patrimoniali e scuole superiori;
- 6) Piccola manutenzione stradale e pronto intervento lungo le strade provinciali e provincializzate;
- 7) Diserbo e manutenzione ordinaria del verde lungo le strade provinciali e provincializzate;

## 4 ANALISI DEI SERVIZI

I seguenti capitoli esplicano le analisi e considerazioni effettuate per valutare la convenienza dei servizi resi dalla Siracusa Risorse SpA. *(sulla base dei dati storici e previsionali e delle richieste dell'unico committente Libero Consorzio Comunale di Siracusa specificati nel dettaglio e nelle modalità di esecuzione negli appositi disciplinari tecnici in relazione alle necessità dei Settori in cui è articolata la struttura dell'Ente.)*

I parametri, utilizzati per l'analisi dei costi dei servizi, sono stati determinati sulla base delle richieste effettuate dell'Ente nei capitolati tecnici *(orario fisso da dedicare al servizio e/o unità di misura determinabile).*

### 4.1 ASSISTENZA E MANUTENZIONE INFORMATICA

#### 4.1.1 Oggetto del servizio

Il servizio ha per oggetto la **manutenzione, ordinaria e straordinaria, delle apparecchiature informatiche** elencati nella presente relazione. Tale elenco è soggetto a modifiche ed integrazioni, determinate dalla normale evoluzione del parco macchine, e il manutentore è tenuto a estendere il servizio alle nuove apparecchiature e decurtare quelle dismesse. In particolare, in relazione ai PC desktop completi di monitor, notebook, stampanti ed altre periferiche, l'Amministrazione si riserva la possibilità di estendere il numero di postazioni soggette a manutenzione HW. Le eventuali estensioni dei prodotti in manutenzione verranno attivate tramite la seguente procedura: il Servizio CED - Informatizzazione comunica alla Siracusa Risorse, tramite fax o PEC, l'elenco dei nuovi apparati da mantenere.

Il servizio di manutenzione comprende la riparazione di guasti determinati da incendi, alluvioni, cadute e da negligenza o cattivo uso in genere.

La manutenzione consiste in:

la **pulizia interna ed esterna delle apparecchiature informatiche** con cadenza semestrale;

**l'assistenza Sistemistica dei Software di Base lato Client; l'assistenza Sistemistica software di Base lato Server;**

Il servizio di manutenzione delle apparecchiature è strutturato come di seguito indicato.

#### Manutenzione Ordinaria

Siracusa Risorse, durante l'anno solare di durata dell'incarico, garantisce un numero illimitato di interventi su chiamata da effettuarsi dal Servizio CED - Informatizzazione al fine di garantire i seguenti servizi:

1. **l'efficienza del Parco HW**, mantenendo o riportando in con.dizioni di buon funzionamento ciascuna apparecchiatura;
2. **l'intervento su chiamata**, durante il normale orario di lavoro degli uffici e cioè tutti i giorni, dalle ore 8,00 alle ore 14,00 dal lunedì al venerdì finalizzato alla analisi in loco delle anomalie, alla loro diagnosi ed all'accertamento della presenza di guasti o malfunzionamenti;
3. **il ripristino delle normali condizioni di funzionamento** durante il normale orario di lavoro degli uffici, e cioè tutti i giorni dalle .ore 8,00 alle ore 14,00 dal lunedì al venerdì. Il servizio dovrà avvenire in loco, salvo particolari difficoltà per cui il ripristino potrà avvenire presso il laboratorio della Siracusa Risorse;
4. **la diagnosi e riparazione di guasti** di natura elettrica, elettronica, logica, meccanica o altro verificatisi nelle macchine oggetto del presente Discipinare;
5. **il tempo e la mano d'opera** necessarie per la sostituzione delle parti che Siracusa Risorse ritiene di dover sostituire per garantire il buon funzionamento delle apparecchiature, previa autorizzazione del responsabile incaricato;
6. **il trasporto** delle apparecchiature e parti di ricambio da e verso le sedi della Ente;
7. **lo smaltimento** di tutte le parti e/o gli elementi sostituiti;
8. sono esclusi dalla manutenzione preventiva e correttiva tutti gli apparati hardware specifici di sistema che per loro natura hanno già una assistenza specialistica garantita dal produttore.

#### Assistenza Telefonica

L'assistenza telefonica è finalizzata a garantire il supporto on-line di primo livello e deve garantire l'assistenza tecnica telefonica illimitata nella fascia oraria dalle ore 08,00 alle ore 14,00 nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì.

#### Manutenzione e assistenza di tipo sistemistico

La manutenzione e l'assistenza di tipo sistemistico delle apparecchiature hardware dell'intero parco informatico del LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI SIRACUSA devono essere svolte su apertura della chiamata (mediante contatto telefonico, E-mail/ web) attraverso:

- 1) servizio di Help Desk, consistente in:
  - a) intervento di "primo soccorso" per una soluzione celere del guasto bloccante
  - b) intervento in teleassistenza
  - c) richiesta dell'intervento del personale tecnico specializzato

- 2) intervento on-site del personale tecnico specializzato per la riparazione del guasto anche mediante la sostituzione delle parti non funzionanti con materiale di qualità equivalente o superiore
- 3) ritiro dell'apparecchiatura guasta con contestuale sostituzione della stessa, provvisoria o definitiva, con strumentazione di qualità equivalente o superiore
- 4) ripristino/ reinstallazione di:
  - Sistemi Operativi Windows7, win 8, win 8.1 e win 10
  - Database MSSQL 2005 / MYSQL;
  - Pacchetti applicativi (MS Office in varie versioni e applicativi gestionali in uso pressogli Uffici)
- 5) eventuale riconfigurazione delle impostazioni di rete.

Il ripristino completo della configurazione dei server deve tenere conto della salvaguardia dell'integrità dei dati, provvedendo al recupero dalle copie di backup effettuate.

L'assistenza tecnica di tipo sistemistico sulle apparecchiature server dovrà essere svolta anche mediante servizio di monitoraggio remoto, attraverso accesso protetto da firewall, e dovrà comprendere l'attività di tuning on-site mediante 48 ore/uomo/anno di cui avvalersi nel periodo.

#### Assistenza video conferenze

Il servizio di assistenza alle video-conferenze, attivato durante il periodo di COVID-19 e tutt'ora in funzione, viene gestito dallo staff di Siracusa Risorse con l'utilizzo del software GoToMeeting.

#### Struttura Assistenza Sistemistica CLIENT

Con il termine di Software di Base lato Client si intende riferirsi alle seguenti categorie: **Sistemi Operativi Client** ossia MS Windows che è installato nelle sue diverse edizioni sui PC o sui server dell'Ente e che necessita di aggiornamenti compatibili allo stato del proprio hardware (Windows Update). Vengono escluse tutte le apparecchiature con sistema operativo "Windows XP e Windows Vista in tutte le loro edizioni. Tale esclusione è legata alla mancanza di supporto da parte della Microsoft;

**Software di Ufficio**, ossia tutti quei software di Office Automation utilizzati per l'automazione del lavoro d'ufficio (p.e. Word, Excel, Power Point, Access, Outlook, Publisher, FrontPage, Adobe Reader, e così via);

**Software Intermedio**, ossia tutti quei software installati sui Persona! Computer, non appartenenti alla categoria del software applicativo, necessari per la funzionalità e l'integrazione nel sistema (p.e. software di comunicazione, software per la protezione, software di utilità sistemistica, software di interrogazione Data Base, e così via.)

Il servizio di Assistenza Sistemistica sui Client prevede la prevenzione e la rimozione di tutti i problemi di configurazione legati al Sistema Operativo e/o al Software di Ufficio e/o al Software Intermedio installato sui Persona! Computer.

Si elencano a titolo di esempio le attività sistemistiche da prevedere periodicamente per ogni PC:

1. Backup della configurazione di sistema

2. aggiornamenti del sistema operativo relativo alla Sicurezza di ogni PC esclusi tutte le apparecchiature in possesso dei Sistemi Operativi Windows Xp e Windows Vista in tutte le loro edizioni;
3. aggiornamenti di applicativi standard di mercato se risolutivi di problemi conosciuti
4. verifica delle funzionalità di sistema (malfunzionamenti relativi a dischi, ventole di raffreddamento, alimentatori, etc.)
5. aggiornamento antivirus e scansione del sistema
6. controllo dello spazio occupato sull'hard disk e segnalazione di eventuali criticità riscontrate
7. eliminazione file temporanei del sistema operativo
8. internet ed applicativi
9. deframmentazione dell'HD
10. rimozione cookies, malware e spyware
11. verifica funzionamento stampanti e scanner.

L'assistenza Sistemistica sui Client prevede anche l'utilizzo delle relative patch di aggiornamento che vengono rilasciate dai produttori software per eliminare eventuali bug di sistema e di programma che sono scoperti nel tempo.

La manutenzione preventiva riguardante l'aggiornamento del software di sistema (Windows Update) e di programmi di office automation (patch correttive) dovrà svolgersi con periodicità ciclica, perlomeno trimestrale, e comunque tutte le Volte che le criticità del sistema lo richiedano su tutte le attrezzature.

In tale ottica la Siracusa Risorse deve essere pienamente consapevole della struttura del Sistema Informatico nel suo complesso, della sua tipologia, della configurazione del parco HW, dei SW di Base, dei SW di Ambiente e dei SW intermedi utilizzati.

Sono altresì esclusi dall'assistenza di manutenzione e di aggiornamento tutti i particolari software specialistici in uso presso la Ente che non siano di office automation.

#### Struttura Assistenza Sistemistica SERVER

Con il termine di Software di Base lato Server si intende riferirsi alle seguenti categorie:

- Sistema Operativo Window 2008/2012 server
- Sistema Operativo Linux Red Hat9
- Linux
- RDBMS
- Sistemi PROXY
- Sistema informatico su server virtualizzati
- Sistema di backup - .

Il servizio di Assistenza Sistemistica sui Server prevede la prevenzione e la rimozione di tutti i problemi di configurazione legati al Sistema Operativo e/o al Software di Ambiente e/o al Software Intermedio installato sui Server.

In particolare il personale di Siracusa Risorse, nell'ambito dell'erogazione del servizio assistenza sistemistica ai Server, dovrà svolgere le seguenti attività:

- a) installare, configurare, personalizzare, mantenere in efficienza e collaborare alla

corretta gestione del *sistema* nelle sue componenti *hardware* e *software*, anche attraverso l'ottimizzazione delle prestazioni (*tuning*) e la pianificazione delle capacità (*capacity planning*);

- b) sovrintenderà all'efficienza della rete telematica dell'Ente affinché venga mantenuta in condizioni di buon funzionamento ciascuna componente della rete telematica stessa, intervenendo e/o interagendo con il fornitore/manutentore dell'infrastruttura;
- c) monitorare il *sistema*;
- d) individuare i malfunzionamenti e i rallentamenti del *sistema* e dei prodotti *software* e collaborare, se necessario, alla loro eliminazione;
- e) eseguire i necessari ripristini dei dati e delle configurazioni;
- f) gestire tutte le problematiche inerenti al software ed agli ambienti operativi;
- g) produrre ed aggiornare la documentazione tecnica di riferimento, nell'ambito delle indicazioni ricevute dal personale del SERVIZIO CED - INFORMATIZZAZIONE e secondo gli *standard* di documentazione dell'Amministrazione, relativamente: alla configurazione del *sistema*, alle procedure operative, alla soluzione dei problemi;
- h) amministrare gli applicativi utilizzati nell'Ente (quali a titolo di esempio la "gestione della contabilità" e la "gestione del Protocollo") nelle loro funzioni di base (inserimento utenti, abilitazione ai singoli moduli) ecc. In questi casi si avvarrà del supporto dei fornitori, unici erogatori del servizio di assistenza e manutenzione sugli specifici software.
- i) collaborare con il personale del SERVIZIO CED - INFORMATIZZAZIONE:
  - ai fini della pianificazione, dello sviluppo e della gestione di ciascun *sistema*;
  - al fine di garantire la Sicurezza informatica dei *sistemi* e dei dati e, più in generale, dell'intero sistema informatico, adottando idonee e preventive misure di Sicurezza e gestendo gli specifici strumenti *hardware* e *software*;
  - al fine di assistere il personale dell'Amministrazione incaricato dello sviluppo delle applicazioni informatiche, per gli aspetti sistemistici delle fasi di progettazione, d'installazione, di test e di gestione delle applicazioni;
  - al fine di predisporre le procedure di gestione operativa del *sistema*.

In tale ottica la Siracusa Risorse dovrà essere pienamente consapevole della struttura del Sistema Informatico nel suo complesso, della sua tipologia, della configurazione del parco HW, dei SW di Base, dei SW di Ufficio e dei SW intermedi utilizzati.

Inoltre, nell'ambito dell'erogazione del servizio assistenza sistemistica ai Server, la Siracusa Risorse dovrà assicurare i compiti di Amministratore di Sistema, ovvero:

- j) implementare un sistema Active Directory e provvedere al costante mantenimento del livello di efficienza dello stesso
- k) sovrintendere alle risorse del sistema informatico e consentire a tutti gli utenti l'utilizzazione degli strumenti disponibili;
- l) assicurarsi della qualità delle copie di backup dei dati e della loro conservazione in luogo adatto e sicuro;
- m) fare in modo che sia prevista la disattivazione dei codici identificativi personali (user-id), in caso di perdita della qualità che consentiva all'utente o incaricato l'accesso all'elaboratore, oppure nel caso di mancata

utilizzazione dei codici identificativi personali per oltre sei mesi/

- n) aggiornare -almeno ogni semestre la procedura software contenente i dati relativi alla Sicurezza;
- o) informare il responsabile del SERVIZIO CED - INFORMATIZZAZIONE nella eventualità che si siano rilevati dei rischi;
- p) assistere il responsabile del SERVIZIO CED - INFORMATIZZAZIONE nel piano di Disaster Recovery ai sensi dell'art. SO-bis (Continuità Operativa) del Codice Amministrazione Digitale, che prevede che sulla base di Studi di Fattibilità Tecnica, la Pubblica Amministrazione adotti un piano di Continuità Operativa e di Disaster Recovery sulla base di dettagliati studi di fattibilità tecnica su cui è obbligatoriamente acquisito il parere di DigitPA ed in grado di soddisfare le esigenze dei cittadini in caso di accadimenti bloccanti la normale attività;
- q) predisporre, per ogni incaricato del trattamento e per ogni archivio, lo user-id utilizzato e assegnare la password che sarà subito modificata dall'incaricato;
- r) revocare tutte le password non utilizzate per un periodo superiore a sei mesi;
- s) revocare tempestivamente tutte le password assegnate a soggetti che su comunicazione scritta del Responsabile del Trattamento non sono più autorizzati ad accedere ai dati;
- t) installare, configurare, personalizzare, mantenere in efficienza e collaborare alla corretta gestione del sistema nelle sue componenti hardware e software, anche attraverso l'ottimizzazione delle prestazioni (tuning) e la pianificazione delle capacità (capacity planning);
- u) sovrintendere all'efficienza della rete telematica dell'Ente affinché venga mantenuta in condizioni di buon funzionamento ciascuna componente della rete telematica stessa, intervenendo e/o interagendo con il fornitore/manutentore dell'infrastruttura;
- v) monitorare il sistema;
- w) individuare i malfunzionamenti e i rallentamenti del sistema e dei prodotti software e collaborare, se necessario, alla loro eliminazione;
- x) eseguire i necessari ripristini dei dati e delle configurazioni;
- y) gestire tutte le problematiche inerenti al software di base ed agli ambienti operativi.

#### **Ampliamento Attrezzature Informatiche in dotazione**

Il servizio prevede, inoltre, la sostituzione programmata. La sostituzione sarà da effettuarsi

dietro richiesta o, comunque, previ accordi con il Responsabile o il personale del Sistema CED - Informatizzazione.

Contestualmente alla richiesta per concordare la sostituzione sarà indicata la configurazione che dovranno possedere le attrezzature al momento della consegna e che, in linea di massima, riguarderà il Sistema Operativo, gli applicativi da installare, le impostazioni di rete ed eventuali collegamenti a periferiche locali e configurazione hardware in base alla scelta tecnica consegnata.

È compreso, se richiesto, il servizio di ritiro delle attrezzature da sostituire e di



quelle giunte a fine vita e dei materiali di consumo, ai fini del riuso e del riciclaggio.

#### Orari di Esecuzione e Modalità d'Intervento

Il servizio tecnico dovrà essere operativo durante i giorni lavorativi, dalle ore 08,00 alle ore 14,00 dal lunedì al venerdì.

Attesa l'esigenza inderogabile di garantire la continuità del servizio la Siracusa Risorse, in caso di agitazione sindacale comunque incidente sul perfetto espletamento del servizio oggetto della convenzione, dovrà far pervenire per iscritto, entro otto ore dall'inizio dell'agitazione, specifico avviso al *referente per l'Amministrazione*.

Sono a carico della Siracusa Risorse tutti i materiali occorrenti per la pulizia delle attrezzature, quali prodotti appropriati atti a non rovinare le attrezzature informatiche detergenti, lubrificanti, ecc., come pure tutti gli attrezzi.

I prodotti da utilizzare dovranno risultare regolarmente classificati nelle Registre Ministeriali.

Luogo delle Prestazioni

Le prestazioni saranno erogate presso gli Uffici dell'Ente.

#### Manutenzione ordinaria e straordinaria del Portale Istituzionale dell'ente

Studio di fattibilità e successiva progettazione esecutiva per la manutenzione straordinaria del Portale Istituzionale dell'Ente con l'adeguamento ai sensi del nuovo Regolamento Europeo UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (noto anche come "GDPR - General Data Protection Regulation"). Il GDPR a partire dal 25 Maggio 2018 è obbligatorio in tutti i paesi degli Stati membri dell'UE, e impone molteplici obblighi ed adempimenti a carico dei soggetti che trattano dati personali, ivi compresa la Pubblica Amministrazione. Il suddetto studio di fattibilità con successiva progettazione esecutiva si rende necessario vista l'impossibilità di adeguare l'attuale struttura del portale istituzionale alla succitata normativa GDPR.

*Il sito web deve essere progettato e sviluppato con un approccio responsive con l'obiettivo di rendere disponibile un'ottimale esperienza di visione all'utente, facilità di lettura e -navigazione con minime necessità di ridimensionare, spostare o scorrere, su qualunque dispositivo indipendentemente dalla risoluzione e dalla dimensione dello schermo.*

*Pertanto il sito verrà sviluppato in PHP utilizzando un pattern MVC in modo da avere un software ordinato leggibile e strutturato secondo una logica ben precisa con tecniche di programmazione responsive web design. Ciò significa che il layout delle pagine web si regola dinamicamente, tenendo conto delle caratteristiche del dispositivo utilizzato, sia esso desktop, tablet o telefono cellulare;*

- *Introduzione di nuovi strumenti operativi per aumentare la diffusione dei contenuti e la ricerca degli stessi all'interno della piattaforma;*
- *Un'area Amministrazione Trasparente collegata al resto del sito in modo da avere contenuti uniformi e sempre aggiornati.*

- *Riduzione della superficie di attacco contro le vulnerabilità più diffuse quali SQL Injection, Cross-site Scripting, Malware ed etc. Tale riduzione degli attacchi dovrà essere verificata e documentata mediante uno o più Vulnerability Scanner Web (Penetration Testing) concordati con l'amministrazione proponente. Quest'ultima attività farà parte integrante delle operazioni di collaudo.*
- *Utilizzo di password complesse.*

## Profilo dei Tecnici

I tecnici nominati da Siracusa Risorse sono in possesso di profili professionali idonei a garantire il corretto svolgimento delle mansioni richieste.

In particolare si richiedono i seguenti skills professionali con le competenze /esperienze

minime di seguito specificate:

### Tecnico Sistemista lato Server:

- Windows 2008 server e/o superiori
- Linux Red Hat 9
- Installazione e configurazione di apparati di rete (router, firewall, ecc.)
- RDBMS
- Siti web e web application con certificazione e qualifica di programmatore PHP-MySQL
- Conoscenza tecnica e sistemistica di Linux,
- Conoscenza di sistemi PROXY, Mail e antivirus in ambito Windows e Opensource

### Tecnico Sistemista lato Client:

- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 e/o superiori
- Office 2007, Office 2010 e/o superiori
- Sviluppo applicazioni "Client/Server" e "StandAlone" su ambiente windows e Web
- Sviluppo, gestione e manutenzione di Data-Base relazionali - MySql e access
- Installazione e configurazione parametri di rete e antivirus lato client
- Conoscenza delle applicazioni normalmente utilizzate nella Pubblica Amministrazione
- Sviluppo e manutenzione di una Intranet

### Tecnico Hardware:

- Manutenzione hardware, desktop e stampanti ed altre periferiche
- Sistemi operativi Microsoft e Opensource
- Suite di Microsoft Office/Open Office
- Configurazione PC in LAN
- Manutenzione e verifica della rete cablata.

## 4.1.2

**Premesse all'analisi**

Vista la specifica richiesta di un impegno orario fisso da dedicare al servizio, l'analisi è stata condotta sul parametro del costo orario della manodopera impiegata.

## 4.1.3

**Analisi**

La tabella seguente riporta il quantitativo di ore annuo dedicato allo svolgimento dei servizi sopra riportati.

*Tabella 1: Orari Esecuzione dei Servizi*

Periodo		Orario		Totale Ore Settimanali
Dal	Al	Dalle	Alle	
Lunedì	Venerdì	08:00	14:00	30

SETTORE DELL'ENTE	N° UNIT A' (a)	ORE SETTIMANALI (b)	SETTIMANE ANNUE (c)	TOT ORE ANNUE (a*b*c)
I – Affari Generali	1	30	52	1560
IV - informatizzazione - digitalizzazione - pianificazione territoriale	6	30	52	9360
VI – Sviluppo economico Protezione Civile	6	30	52	9360
VII – Appalti	1	30	52	1560
X- Territorio e Ambiente	1	30	52	1560
XI - Avvocatura	1	30	52	1560
<b>TOTALE ORE</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>24.960</b>

Prendendo a riferimento le tabelle di analisi del costo del lavoro pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (D.M. 19 Maggio 2010 – Provincia di Catania- contigua alla provincia di Siracusa- con oltre 50 dipendenti) il costo del lavoro per imprese del Terziario, della distribuzione e dei servizi da un minimo di 15,02 ad un massimo di 30,42 euro, a seconda del livello del lavoratore.

Secondo Il Prezzario Unico regionale per i lavori pubblici Regione Siciliana (D.A. n. 49/Gab del 24/12/2021) e l'allegato 10 alla convenzione Consip “Facility Management 4”, che descrive i prezzi cui fare riferimento per altri servizi:

*“Il costo della manodopera da utilizzare sarà quello ufficiale in vigore nel territorio ove viene effettuata la prestazione – in ottemperanza alla contrattazione collettiva di più recente pubblicazione al momento della definizione dell'ordine o alle disposizioni legislative, regolamentari o amministrative, cui si aggiunge un importo percentuale pari rispettivamente al ( 26,50%Reg Sic<sup>1</sup>- 28,7%Consip), afferente alle voci di costo rappresentate dai costi generali (15-17%) e dall'utile d'impresa (10%), calcolato sul costo della manodopera di cui sopra, per tenere conto dei costi generali e dell'utile d'impresa.”.*

Pertanto il costo orario del servizio è compreso da un minimo di 19,00 ad un massimo di 38,48 euro.

La tabella seguente calcola il costo minimo e massimo dei servizi come sopra descritti, moltiplicando il totale di ore annue dedicate per i costi minimo e massimo riportati e li confronta con i corrispettivi pagati, che rappresentano il costo per l'Ente.

SERVIZIO	TOT ORE ANNU E	COSTO MINIM O	COSTO MASSIM O	COSTO MEDIO	CORRISPETTI VO
ASSISTENZA E MANUTENZION E INFORMATICA	24.960	474.240	960.460	717.350	515.024
<b>TOTALI</b>	<b>24.960</b>	<b>474.240</b>	<b>900.460</b>	<b>717.350</b>	<b>515.024</b>

<sup>1</sup> applicato

Dalla tabella precedente si evince che il costo del servizio per l'Ente, pari ad € 515.024,00 (al netto dell'IVA) è perfettamente nella media dei costi (tra l'altro fermi al 2010). Più vicino al costo minimo ed inferiore al costo medio. Come detto il corrispettivo è da intendersi al netto dell'IVA al 22% pari ad € 113.305,28. Il corrispettivo comprensivo di IVA è dunque pari ad € 628.329,28. Al fine di fornire maggiori informazioni si specifica che il costo medio per singolo dipendente assegnato a tale servizio è pari ad € 32.189,00 (oltre IVA 22%).

## 4.2 Trasporto disabili (MID)

### 4.2.1 Oggetto del servizio

Il servizio, compatibilmente con la disponibilità del personale, è svolto tutti i giorni feriali (escluso il sabato).

Il trasporto garantisce gli spostamenti degli utenti ed è svolto in condizioni di sicurezza, mantenendo la prevista distanza interpersonale a bordo e garantendo l'effettuazione degli interventi di sanificazione secondo delle precise modalità.

Nei mezzi in dotazione al servizio MID, omologati a nove posti, è garantita la distanza tra i passeggeri

previsti in non più di uno per ogni fila di sedili, fermo restando l'uso di mascherine. L'autista e l'assistente sono tenuti ad indossare i dispositivi di protezione individuale.

Il personale a bordo del mezzo : autista e assistente, sono tenuti ad effettuare una pulizia regolare giornaliera delle varie superfici e arredi all'interno dell'abitacolo del pulmino. Sanificazione dopo ogni corsa, di attrezzature, materiali e oggetti di uso comune (libretto di marcia, chiavi del mezzo etc).

La società in house ha avuto il compito di espletare il servizio di trasporto disabili in territorio urbano

ed extraurbano e precisamente per le seguenti mansioni:

#### Servizio MID

- Conduzione del pulmino per il trasporto di persone con handicap;
  - Prelievo del mezzo dal ricovero notturno all'inizio del servizio e ricovero del mezzo al termine del servizio;
- Prelievo degli ordini di servizio con le modalità nei tempi comunicati dall'ufficio istruttore;
- Accompagnamento degli utenti dal luogo di partenza a quello di destinazione, come indicato nell'ordine di servizio e viceversa, avendo cura di prelevare il soggetto sull'uscio ove lo stesso fosse impossibilitato a raggiungere da solo e senza eccessive difficoltà lastrada;
  - Compilazione dei fogli marcia del mezzo, rifornimenti di carburante con le modalità in vigore presso l'Ente, espletamento di tutte le formalità connesse;
  - Comunicazione tempestiva di eventuali danneggiamenti o guasti del mezzo, nonché dell'approssimarsi delle "scadenze", quali assicurazione, tagliando di manutenzione etc. conduzione del mezzo presso le officine autorizzate per la riparazione dello stesso, la

manutenzione e/o il lavaggio;  
 Spingimento della carrozzina degli utenti;  
 Azionamento della pedana mobile di sollevamento, ai coraggia delle carrozzine, allaccio  
**cinture di sicurezza;**

- Reperibilità attraverso apparati di telefonia mobile per la comunicazione di eventuali variazioni in corso d'opera dei servizi e/o degli itinerari;
- Rispetto dell'orario di servizio che è stato assicurato di norma, anche mediante apposite turnazioni, nell'arco temporale previsto dalla carta dei servizi (dalle 8,30 alle 19,30 di tutti i giorni feriali) ed in quello antecedente e seguente (30 minuti) necessari per il prelievo del mezzo all'inizio del servizio ed il ricovero alla fine dello stesso.
- Le zone interessate al trasporto sono state quelle di residenza dell'utente in area extraurbana e nelle contrade del territorio del comune capoluogo.

Le risorse umane coinvolte sono state n. 5 esecutori

N. 1 coordinatore

N.2 autisti

N.2 assistenti

il servizio MID (Mobilità Integrata Disabili) è finalizzato ad incrementare il livello di accessibilità alle strutture territoriali ed a favorire l'integrazione sociale dei disabili per ciò che concerne prioritariamente le attività scolastiche e poi lavorative, sanitarie, sociali, culturali e ricreative.

Il servizio è garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00-alle 14.00.

Il servizio riguarda il trasporto di soggetti disabili di effettuato con un mezzo messo a disposizione da questa Amministrazione adeguato e a ciò legalmente abilitato, nonché con personale in possesso delle idonee qualifiche professionali

Il piano annuale di trasporto, e in particolare le linee, gli itinerari, le località, le fermate, i punti di raccolta, gli orari, il numero di utenti e chilometraggi giornalieri possono subire variazioni in ogni momento al verificarsi di circostanze non prevedibili, in relazione a decisioni assunte dal competente ufficio istruttore del Libero Consorzio Comunale di Siracusa e in ogni caso in relazione a nuove esigenze che si dovessero prospettare, al fine di favorire una migliore integrazione del disabile e per migliorare la fruibilità del servizio.

#### 4.2.2 **Premesse analisi**

Vista la specifica richiesta di un impegno orario fisso da dedicare al servizio, l'analisi è stata condotta sul parametro del costo orario della manodopera impiegata.

#### 4.2.3 **Analisi**

*Tabella 1: Orari Esecuzione dei Servizi*

Periodo		Orario		Totale Ore Settimanali
Dal	Al	Dalle	Alle	
Lunedì	Venerdì	08:00	14:00	30

SERVIZIO	N°	ORE	SETTIMANA	TOT
----------	----	-----	-----------	-----

	<b>UNI TA' (a)</b>	<b>SETTIMANALI (b)</b>	<b>NE ANNUE (c)</b>	<b>ORE ANNUE (a*b*c)</b>
MID	5	30	52	7.800

Prendendo a riferimento le tabelle di analisi del costo del lavoro pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (D.M. 19 Maggio 2010 – Provincia di Catania-contigua alla provincia di Siracusa- con oltre 50 dipendenti) il costo del lavoro per imprese del Terziario, della distribuzione e dei servizi da un minimo di 15,02 ad un massimo di 30,42 euro, a seconda del livello del lavoratore.

Secondo Il Prezzario Unico regionale per i lavori pubblici Regione Siciliana (D.A. n. 49/Gab del 24/12/2021) e l'allegato 10 alla convenzione Consip “Facility Management 4”, che descrive i prezzi cui fare riferimento per altri servizi:

*“Il costo della manodopera da utilizzare sarà quello ufficiale in vigore nel territorio ove viene effettuata la prestazione – in ottemperanza alla contrattazione collettiva di più recente pubblicazione al momento della definizione dell'ordine o alle disposizioni legislative, regolamentari o amministrative, cui si aggiunge un importo percentuale pari rispettivamente al ( 26,50%Reg Sic<sup>2</sup>- 28,7%Consip), afferente alle voci di costo rappresentate dai costi generali (15-17%) e dall'utile d'impresa (10%), calcolato sul costo della manodopera di cui sopra, per tenere conto dei costi generali e dell'utile d'impresa.”.*

Pertanto il costo orario del servizio è compreso da un minimo di 19,00 ad un massimo di 38,48 euro.

La tabella seguente calcola il costo minimo e massimo dei servizi come sopra descritti, moltiplicando il totale di ore annue dedicate per i costi minimo e massimo riportati e li confronta con i corrispettivi pagati, che rappresentano il costo per l'Ente. Si precisa come il costo complessivo del servizio comprenda l'impiego di nr.5 operatori, nr.1 automezzo adibito al trasporto disabili di proprietà della società, Costi per carburanti, assicurazioni, e manutenzioni dell'automezzo di proprietà, spese di manutenzione ordinaria degli automezzi di proprietà dell'Ente.

<b>SERVIZIO</b>	<b>TOT ORE ANNUE</b>	<b>COSTO MINIMO</b>	<b>COSTO MASSIMO</b>	<b>COSTO MEDIO</b>	<b>CORRISPE TTIVI</b>
Trasporto disabili	7.800	148.200	300.144	224.172	<b>165.490</b>

<sup>2</sup> applicato

Dalla tabella precedente si evince che il costo del servizio per l'Ente pari ad € 165.490,00 (al netto dell'IVA 22%) si collochi leggermente al di sopra dei costi minimi di mercato (tra l'altro fermi 2010) ed ampiamente al di sotto di quelli medi. Come detto il corrispettivo è da intendersi al netto dell'IVA al 22% pari ad € 36.407,80. Il corrispettivo comprensivo di IVA è dunque pari ad € 201.897,80.

### **4.3 Traslochi e facchinaggio**

#### **4.3.1 Oggetto del servizio**

Il servizio riguarda il trasloco di mobili, arredi, materiale vario, documenti, faldoni, cancelleria e apparecchiature diverse da effettuarsi con mezzi che saranno messi a disposizione dall'Ente.

Il servizio è garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00, e si svolge a cadenza settimanale tra una sede e l'altra del Libero Consorzio Comunale di Siracusa, mentre per gli spostamenti da effettuare negli immobili dello stesso e presso gli Istituti scolastici Superiori il servizio si svolge su richiesta dell'Ente,

Il trasloco di piccoli arredi, materiale vario, documenti, faldoni, cancelleria, apparecchiature e attrezzature diverse, nonché arredi piastrellati (banconi di laboratori scientifici/chimici), è eseguito in modo accll'ato comprendendo anche le operazioni di smontaggio e scollegamento; il conseguente rimontaggio o riattacco, nonché il fissaggio a parete e a pavimento (di arredi già esistenti oppure nuovi, in particolare di lavagne e attaccapanni), avviene secondo le direttive impartite dal personale dipendente delle scuole su autorizzazione del V Settore: montaggio, rimontaggio o fissaggio di arredi è stato previsto anche su mnri o pareti costruiti con materiali particolari (es.: cartongesso) con gli accorgimenti tecnici necessari. La Società in house assicura la disponibilità di mezzi e persone per sei giorni alla settimana e durante le festività scolastiche in modo da garantire la perfetta e scrupolosa esecuzione del servizio in modo da non intralciare il normale funzionmmento delle attività scolastiche. Di norma i servizi sono richiesti almeno 24 ore prima; in caso di urgenza la richiesta di prestazione del servizio può avere un preavviso minore. La Società in honse è tenuta a prendere contatti, per l'effettuazione del servizio e per ogni eventuale altra comunicazione di qualsiasi genere, solo ed esclusivmmente con il V Settore e/o dal personale successivmmente formalmente incaricato.

#### **4.3.2 Premesse analisi**

Vista la specifica richiesta di un impegno orario fisso da dedicare al servizio, l'analisi è stata condotta sul parametro del costo orario della manodopera impiegata

#### **4.3.3 Analisi**



Tabella 1: Orari Esecuzione dei Servizi

Periodo		Orario		Totale Ore Settimanali
Dal	Al	Dalle	Alle	
Lunedì	Venerdì	08:00	14:00	30

	N° UNI TA' (a)	ORE SETTIMANALI (b)	SETTIMAN E ANNUE (c)	TOT ORE ANNUE (a*b*c)
Traslochi e Facchinaggio	2	30	52	3.120

Prendendo a riferimento le tabelle di analisi del costo del lavoro pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (D.M. 19 Maggio 2010 – Provincia di Catania-contigua alla provincia di Siracusa- con oltre 50 dipendenti) il costo del lavoro per imprese del Terziario, della distribuzione e dei servizi da un minimo di 15,02 ad un massimo di 30,42 euro, a seconda del livello del lavoratore.

Secondo Il Prezzario Unico regionale per i lavori pubblici Regione Siciliana (D.A. n. 49/Gab del 24/12/2021) e l'allegato 10 alla convenzione Consip “Facility Management 4”, che descrive i prezzi cui fare riferimento per altri servizi:

*“Il costo della manodopera da utilizzare sarà quello ufficiale in vigore nel territorio ove viene effettuata la prestazione – in ottemperanza alla contrattazione collettiva di più recente pubblicazione al momento della definizione dell'ordine o alle disposizioni legislative, regolamentari o amministrative, cui si aggiunge un importo percentuale pari rispettivamente al ( 26,50%Reg Sic<sup>3</sup>- 28,7%Consip), afferente alle voci di costo rappresentate dai costi generali (15-17%) e dall'utile d'impresa (10%), calcolato sul costo della manodopera di cui sopra, per tenere conto dei costi generali e dell'utile d'impresa.”.*

Pertanto il costo orario del servizio è compreso da un minimo di 19,00 ad un massimo di 38,48 euro.

La tabella seguente calcola il costo minimo e massimo dei servizi come sopra descritti, moltiplicando il totale di ore annue dedicate per i costi minimo e massimo riportati e li confronta con i corrispettivi pagati, che rappresentano il costo per l'Ente.

<sup>3</sup> applicato

SERVIZIO	TOT ORE ANN UE	COSTO MINIM O	COSTO MASSIMO	COSTO MEDIO	<i>CORRIS PETTIV O</i>
Traslochi e Facchinaggi o	3.120	59.280	120.058	89.669	<i>65.722</i>

Dalla tabella precedente si evince che il costo del servizio per l'Ente pari ad € 65.722,00 (al netto dell'IVA 22%) è perfettamente nella media dei costi ( tra l'altro fermi al 2010). Più vicino al costo minimo ed inferiore al costo medio. Come detto il corrispettivo è da intendersi al netto dell'IVA al 22% pari ad € **14.458,84**. Il corrispettivo comprensivo di IVA è dunque pari ad € **80.180,84**.

#### **4.4 Diserbo sentieri R.N.O. Fiume Ciane e Saline di Siracusa e servizio autista per la Tutela Ambientale ed Ecologica**

##### **4.4.1 Oggetto del servizio**

Lavori consistenti nel diserbo a "rifilatura meccanica" dell'erba cresciuta sui sentieri della R.N.O. fiume Ciane e saline di Siracusa, compresa l'area di ristoro in e/da Mezzabotte, fascia tagliafuoco sulla recinzione margine stradale nella traversa Caderini (Ex Saline), sentiero di accesso alla foce del Fiume Ciane, le aree parcheggio, i cigli stradali della strada regionale n.3.

Lavori di potatura ordinaria e di messa in sicurezza, rimozione rami rotti che causano situazioni di pericolo per l'incolumità dei visitatori su richiesta dell'Ente gestore con trasporto ad impianto di recupero e/o discarica della ramaglia e del legno.

Ogni intervento di taglio, da eseguire con qualsiasi mezzo anche a mano, deve essere sempre integrato con la pulizia generale delle aree suddette e delle loro adiacenze che dovrà essere conclusa al termine di ogni turno lavorativo: è quindi compresa la raccolta, la ramazzatura e la pulizia a perfetta regola d'arte delle superfici dai rifiuti, rami ed ogni materiale estraneo.

È compreso il carico, trasporto e scarico presso gli impianti di recupero e/o discariche del materiale di risulta, a qualsiasi distanza del materiale da eliminare, compreso ogni onere per lo sgombero di materiali esistenti sui sentieri o banchine o su aree di qualsiasi origine e provenienza, terriccio, pietrame, o altro.

Per "diserbo a rifilatura meccanica" si intende il taglio con idonea attrezzatura, trattore gommato 4RM dotato di attrezzo trinciatore/sfibratore, decespugliatore a filo o altro, di rovi, arbusti, ceppaie, canneti, vegetazione di qualsiasi genere ed entità, da eseguire radente al piano del sentiero.

Durante l'esecuzione delle prestazioni devono essere posti in opera da parte della Società partecipata tutti gli accorgimenti necessari alla delimitazione del cantiere con idonea segnaletica per la sicurezza dei pedoni e la circolazione dei veicoli.

Nel prezzo sono comprese, quindi, tutte le prestazioni e quanto altro occorre, anche se qui non specificatamente descritto, per dare il servizio finito a regola d'arte ad insindacabile giudizio dell'ente.

Il suddetto servizio con trattore avrà una cadenza settimanale salvo diversa indicazione da

parte dell'Ente.

Lavori di diserbo ed apertura manuale di viali o fasce parafuoco, consistente nel taglio di tutta la vegetazione arborea, erbacea ed arbustiva effettuata con l'ausilio di decespugliatore meccanico e/o motosega, ivi compreso l'onere per la raccolta di ogni materiale di risulta e comprensivo di eventuale cippatura e conferimento in impianto di recupero e/o discarica, è eseguito da n. 1 squadra di operatori con decespugliatore ed ogni altro strumento adatto alla esecuzione del lavoro a regola d'arte.

Il suddetto servizio manuale di diserbo con operai sarà svolto una volta la settimana per tutto l'anno salvo diversa indicazione da parte dell'Ente.

**SONO A CARICO DELLA PARTECIPATA:**

- mezzi, attrezzature e personale operativo specializzato;
- oneri per il conferimento in impianti di recupero e/o discarica;
- oneri previdenziali ed assicurativi;
- tutto quanto si rendesse necessario per dare il servizio finito a perfetta regola d'arte.

Il servizio di autista consiste nella conduzione dell'autovetture dell'Ente per lo svolgimento dei servizi di competenza del X Settore (Tutela Ambientale ed Ecologica – Rifiuti e Bonifica – R.N.O.)

Il servizio è garantito dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00 ed impegna una risorsa umana con la qualifica di autista.

#### **4.4.2 Premesse analisi**

Il costo del servizio è stato ottenuto prendendo a riferimento il prezzario Regione Sicilia per le opere e/o investimenti nelle aziende agricole e forestali di cui al **D.A. n.14/GAB del 25.02.2015**.

#### 4.4.3 Analisi

La tabella seguente calcola il costo del servizio come sopra descritto:

N	DESCIZIONE LAVORI	Produzione annua (mq)	Prezzo unitario (€/mq)	Costo Annuo
1	<p>diserbo a rifilatura meccanica dell'erba integrato con la pulizia generale delle aree suddette e delle loro adiacenze compresa la raccolta, la ramazzatura e la pulizia a perfetta regola d'arte delle superfici dai rifiuti, rami ed ogni materiale estraneo.</p> <p>compreso lo sgombero di materiali esistenti sui sentieri o banchine o su aree di qualsiasi origine e provenienza, tirriccio, pietrame, o altro.</p> <p>Durante l'esecuzione delle prestazioni devono essere posti in opera da parte della Società: Partecipata tutti gli accorgimenti, necessari alla delimitazione del cantiere con idonea segnaletica per la sicurezza dei pedoni e la circolazione dei veicoli.</p> <p>Il prezzo sono comprese, quindi, le prestazioni e quanto altro occorre, anche se non specificatamente descritto, per dare il servizio finito a regola d'arte ad insindacabile giudizio dell'ente.</p>	240.000,00	€ 0,20	€48.000,00
2	<p>Lavori di diserbo ed apertura manlle di viale o fasce parafuoco, consistente nel taglio di tutta la vegetazione arborea, erbacea ed arbustiva effettuata con: ausilio di decespugliatore meccanico e/o motosega, ivi compreso l'onere per la raccolta di ogni materiale di risulta e non comprensivo di eventuale cippatura e/o conferimento in discarica-. Compreso inoltre ogni altro onere o magistero necessario per dare il lavoro finito a perfetta regola d'arte</p>	30.000,00	€ 1,26	€ 37.800,00
3	<p>Lavori di potatura ordinaria e di messa in sicurezza, rimozione rami rotti che causano situazioni di pericolo per l'incolumità dei visitatori su richiesta dell'Ente gestore con trasporto a discarica della ramaglia e del legno.</p>	100,00	€ 24,45	€ 2.445,00
4	<p>Costo del conferimento in discarica dei materiali di risulta provenienti dalle ripuliture, dagli interventi selvicolturali e dalle opere accessorie a questi ultimi comprensivo del trasporto sino al luogo dello smaltimento</p>	88,00	€ 22,50	€ 1.980,00
	TOTALE			€ 90.225,00

La tabella seguente confronta il costo del servizio come sopra descritto e determinato e lo

confronta con i corrispettivi che rappresentano il costo per l'Ente.

SERVIZIO	COSTO MEDIO PREZZIARIO REGIONE SICILIA	CORRISPETTIVO
Diserbo sentieri R.N.O. Fiume Ciane e Saline di Siracusa	90.225	90.225

Il costo del servizio per l'Ente pari ad € 90.225,00 (al netto IVA 22%) è perfettamente nella media dei costi del prezzario Regione Sicilia. Come detto il corrispettivo è da intendersi al netto dell'IVA al 22% pari ad € 19.849,00. Il corrispettivo comprensivo di IVA è dunque pari ad € 110.074,50.

Per il servizio autista per la Tutela Ambientale ed Ecologica vista la specifica richiesta di un impegno orario fisso da dedicare al servizio, l'analisi è stata condotta sul parametro del costo orario della manodopera impiegata

#### 4.4.1 Analisi

Tabella 1: Orari Esecuzione dei Servizi

Periodo		Orario		Totale Ore Settimanali
Dal	Al	Dalle	Alle	
Lunedì	Venerdì	08:00	14:00	30

	N° UNITA' (a)	ORE SETTIMANALI (b)	SETTIMAN E ANNUE (c)	TOT ORE ANNUE (a*b*c)
servizio autista per la Tutela Ambientale ed Ecologica	1	30	52	1.560

Prendendo a riferimento le tabelle di analisi del costo del lavoro pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (D.M. 19 Maggio 2010 – Provincia di Catania-contigua alla provincia di Siracusa- con oltre 50 dipendenti) il costo del lavoro per imprese del Terziario, della distribuzione e dei servizi da un minimo di 15,02 ad un massimo di 30,42 euro, a seconda del livello del lavoratore.

Secondo Il Prezzario Unico regionale per i lavori pubblici Regione Siciliana (D.A. n. 49/Gab del 24/12/2021) e l'allegato 10 alla convenzione Consip "Facility Management 4", che descrive i prezzi cui fare riferimento per altri servizi:

*“Il costo della manodopera da utilizzare sarà quello ufficiale in vigore nel territorio ove viene effettuata la prestazione – in ottemperanza alla contrattazione collettiva di più recente pubblicazione al momento della definizione dell'ordine o alle disposizioni legislative, regolamentari o amministrative, cui si aggiunge un importo percentuale pari rispettivamente al ( 26,50%Reg Sic<sup>4</sup>- 28,7%Consip), afferente alle voci di costo rappresentate dai costi generali (15-17%) e dall'utile d'impresa (10%), calcolato sul costo della manodopera di cui sopra, per tenere conto dei costi generali e dell'utile d'impresa.”.*

Pertanto il costo orario del servizio è compreso da un minimo di 19,00 ad un massimo di 38,48 euro.

La tabella seguente calcola il costo minimo e massimo dei servizi come sopra descritti, moltiplicando il totale di ore annue dedicate per i costi minimo e massimo riportati e li confronta con i corrispettivi pagati, che rappresentano il costo per l'Ente.

Pertanto il costo orario del servizio è compreso da un minimo di 19,00 ad un massimo di 38,48 euro.

La tabella seguente calcola il costo minimo e massimo dei servizi come sopra descritti, moltiplicando il totale di ore annue dedicate per i costi minimo e massimo riportati e li confronta con i corrispettivi pagati, che rappresentano il costo per l'Ente.

<b>SERVIZI O</b>	<b>TOT ORE ANN UE</b>	<b>COST O MINI MO</b>	<b>COSTO MASSIM O</b>	<b>COSTO MEDIO</b>	<b>CORRIS PETTIV O</b>
servizio autista per la Tutela Ambientale ed Ecologica	1.560	29.640	60.029	44.834	<b>32.415</b>

Dalla tabella precedente si evince che il costo del servizio per l'Ente pari ad € 32.415,00 (oltre IVA 22%) è perfettamente nella media dei costi ( tra l'altro fermi al 2010). Più vicino al costo minimo ed inferiore al costo medio. Come detto il corrispettivo è da intendersi al netto dell'IVA al 22% pari ad € 7.131,30. Il corrispettivo comprensivo di IVA è dunque pari ad € 39.546,00.

<sup>4</sup> applicato

## 4.5 Piccola manutenzione, pronto intervento agli edifici istituzionali, patrimoniali e scuole superiori

### 4.5.1 Oggetto del servizio

1. Lavori di sistemazione e manutenzione aree a verde all'interno delle aree degli edifici scolastici di competenza e del patrimonio immobiliare dell'Ente:  
**interventi di diserbo, zappettatura aiuole, sistemazione di irrigatori ed eventuale collocazione di alberi ornamentali di piccola dimensione;**
2. Manutenzione e valorizzazione del patrimonio immobiliare (scuole - edifici):
  - a) **opere edili: interventi di manutenzione (pavimenti, rimozione rivestimenti, rimozione apparecchi idro-termo sanitari, tracce e nuova posa in opera di sanitari, esclusa la fornitura);**
  - b) **opere da falegname: sostituzione di maniglie, riparazione avvolgibili, sostituzionecinghie, sistemazione porte interne in legno tamburato;**
  - e) **opere in cemento non armato o debolmente armato: magrone sottofondazioni, fondazioni non armate, muri, rampe, nei limiti di piccoli interventi di demolizione e ripristino;**
  - d) **murature: ripristino o modifica pareti in gesso e contro pareti, intonaci, spicconamento di s · lai**  
soggetti a fenomeni di sfondellamento, ripristino intonaci;
  - e) **opere di impermeabilizzazione: riparazioni piani pendenze, riparazione manti impermeabili, pulizia grondaie e pluviali e nel caso di coperture piane accessibili anche di sistemazione e sostituzione di grondaie e pluviali;**
  - f) **pavimenti: svellimento e rappezzi pavimenti;**
  - g) **rivestimenti: svellimento e rappezzi rivestimenti;**
  - h) **controsoffitti: saggi per verifiche, ripristini controsoffitti;**
  - i) **opere da vetraio: opere di manutenzione e/o sostituzione vetrate;**
  - j) **opere da lattoniere: preparazione di superfici murarie già trattate, preparazione superfici in legno già trattate, preparazione di superfici metalliche già trattate, rimozione graffiti e/o sverniciature, pulizia protezione e pitturazione escluso la fornitura di materiale;**
  - k) **opere idrauliche: riparazione impianti idrico-sanitari; riparazione e/o sostituzione tubazione idrico-sanitario; sostituzione rubinetteria;**
3. **Manutenzione impianti elettrici e di climatizzazione**
  - a) **Manutenzione condizionatori con personale specializzato ad esclusione della sostituzione del gas refrigerante per climatizzatori e pompe di calore;**
  - b) **opere elettriche (sostituzione di corpi illuminanti prese interruttori, verifiche al funzionamento degli impianti -sostituzione linee, conduzione ed utilizzo di mezzi e attrezzature propri della società Siracusa Risorse S.p.A. e quant'altro possa interessare**



gli impianti elettrici

Risulta altresì compreso nel servizio la raccolta, il trasporto e lo smaltimento/recupero in impianti autorizzati dei rifiuti provenienti dalle attività di sfalcio del verde, nonché lo smaltimento/recupero presso impianti autorizzati delle altre tipologie di rifiuti speciali prodotti, avvalendosi di ditte di trasporto terze autorizzate.

**Nel caso di richiesta di interventi urgenti, necessari a rimuovere pericoli, gli stessi devono essere eseguiti immediatamente, anche fuori dall'orario di lavoro.**

#### 4.5.2 Premesse analisi

Vista la specifica richiesta di un impegno orario fisso da dedicare al servizio, l'analisi è stata condotta sul parametro del costo orario della manodopera impiegata

#### 4.5.3 Analisi

Tabella 1: Orari Esecuzione dei Servizi

Periodo		Orario		Totale Ore Settimanali
Dal	Al	Dalle	Alle	
Lunedì	Venerdì	08:00	14:00	30

	N° UNI TA' (a)	ORE SETTIMANALI (b)	SETTIM ANE ANNUE (c)	TOT ORE ANNUE (a*b*c)
Piccola manutenzione, pronto intervento agli edifici istituzionali, patrimoniali e scuole superiori	9	30	52	14.040

Prendendo a riferimento le tabelle di analisi del costo del lavoro pubblicate dal Ministero

del Lavoro e delle Politiche Sociali (D.M. 19 Maggio 2010 – Provincia di Catania-contigua alla provincia di Siracusa- con oltre 50 dipendenti) il costo del lavoro per imprese del Terziario, della distribuzione e dei servizi da un minimo di 15,02 ad un massimo di 30,42 euro, a seconda del livello del lavoratore.

Secondo Il Prezzario Unico regionale per i lavori pubblici Regione Siciliana (D.A. n. 49/Gab del 24/12/2021) e l'allegato 10 alla convenzione Consip “Facility Management 4”, che descrive i prezzi cui fare riferimento per altri servizi:

*“Il costo della manodopera da utilizzare sarà quello ufficiale in vigore nel territorio ove viene effettuata la prestazione – in ottemperanza alla contrattazione collettiva di più recente pubblicazione al momento della definizione dell'ordine o alle disposizioni legislative, regolamentari o amministrative, cui si aggiunge un importo percentuale pari rispettivamente al ( 26,50%Reg Sic<sup>5</sup>- 28,7%Consip), afferente alle voci di costo rappresentate dai costi generali (15-17%) e dall'utile d'impresa (10%), calcolato sul costo della manodopera di cui sopra, per tenere conto dei costi generali e dell'utile d'impresa.”.*

Pertanto il costo orario del servizio è compreso da un minimo di 19,00 ad un massimo di 38,48 euro.

La tabella seguente calcola il costo minimo e massimo dei servizi come sopra descritti, moltiplicando il totale di ore annue dedicate per i costi minimo e massimo riportati e li confronta con i corrispettivi pagati, che rappresentano il costo per l'Ente.

SERVIZIO	TOT ORE ANNUE	COSTO MINIMO	COSTO MASSIMO	COSTO MEDIO	CORRISPETTIVO
Piccola manutenzione, pronto intervento agli edifici istituzionali, patrimoniali e scuole superiori	14.040	296.760	540.259	418.509	<b>394.300</b>

Dalla tabella precedente si evince che il costo del servizio per l'Ente pari ad € 394.300

<sup>5</sup> applicato

(oltre IVA 22%) è perfettamente nella media dei costi ( tra l'altro fermi al 2010). Come detto il corrispettivo è da intendersi al netto dell'IVA al 22% pari ad € 86.746,00. Il corrispettivo comprensivo di IVA è dunque pari ad € 481.046,00.

## **4.6 Piccola manutenzione stradale e pronto intervento lungo le strade provinciali e provincializzate**

### **4.6.1 Oggetto del servizio**

- a) Colmatura delle buche sulla sede stradale con conglomerato bituminoso plastico a freddo o a caldo, compreso stesa e costipazione, raccolta dei detriti e pulitura della zona di intervento;
- b) Rimozione del materiale franato sulle banchine e sulla sede stradale, compreso il trasporto del materiale di risulta in discarica autorizzata e relativi oneri di accesso in discarica;
- c) Rimozione delle barriere stradali pericolose a seguito di incidenti o altri eventi, con apposizione di segnaletica di emergenza e trasporto del materiale di risulta nei locali del Libero Consorzio Comunale degli elementi riutilizzabili e il trasporto in discarica autorizzata degli elementi non utilizzabili;
- d) Messa in quota di griglie e chiusini rimossi da carichi eccezionali o altri eventi e sottomessi rispetto alla quota stradale;
- e) Sistemazione, rimozione e sostituzione di impianti di segnaletica verticale, compreso il trasporto a rifiuto o nei locali del Consorzio del materiale riutilizzabile;
- f) Posa in opera di nuovi impianti di segnaletica verticale, prelevati o forniti dal Libero Consorzio Comunale, compreso il trasporto di pali e segnali, esecuzione del foro di alloggiamento su qualsiasi tipo di pavimentazione, sigillatura con malta cementizia, ancoraggio dei segnali al palo e pulitura della zona di intervento;
- g) Rifacimento di segnaletica orizzontale previa pulitura della sede stradale;
- h) intervento di rimozione oli sulla sede stradale causati da perdite di mezzi o da incidenti stradali, con l'ausilio di idoneo materiale assorbente;
- i) Sono a carico della Società Siracusa Risorse tutti i mezzi d'opera necessari, compreso la loro manutenzione, il carburante, il conducente, il personale, i materiali di usura e quant'altro necessario per effettuare i lavori di piccola manutenzione a regola d'arte

### **4.6.2 Premesse analisi**

Vista la specifica richiesta di un impegno orario fisso da dedicare al servizio, l'analisi è stata condotta sul parametro del costo orario della manodopera impiegata

### 4.6.3 Analisi

Tabella 1: Orari Esecuzione dei Servizi

Periodo		Orario		Totale Ore Settimanali
Dal	Al	Dalle	Alle	
Lunedì	Venerdì	08:00	14:00	30

	N° UNITA' (a)	ORE SETTIMANALI (b)	SETTIMANE ANNUE (c)	TOT ORE ANNUE (a*b*c)
Piccola manutenzione stradale e pronto intervento lungo le strade provinciali e provincializzate	5	30	52	7.800

Prendendo a riferimento le tabelle di analisi del costo del lavoro pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (D.M. 19 Maggio 2010 – Provincia di Catania-contigua alla provincia di Siracusa- con oltre 50 dipendenti) il costo del lavoro per imprese del Terziario, della distribuzione e dei servizi da un minimo di 15,02 ad un massimo di 30,42 euro, a seconda del livello del lavoratore.

Secondo Il Prezzario Unico regionale per i lavori pubblici Regione Siciliana (D.A. n. 49/Gab del 24/12/2021) e l'allegato 10 alla convenzione Consip “Facility Management 4”, che descrive i prezzi cui fare riferimento per altri servizi:

*“Il costo della manodopera da utilizzare sarà quello ufficiale in vigore nel territorio ove viene effettuata la prestazione – in ottemperanza alla contrattazione collettiva di più recente pubblicazione al momento della definizione dell'ordine o alle disposizioni legislative, regolamentari o amministrative, cui si aggiunge un importo percentuale pari rispettivamente al ( 26,50%Reg Sic<sup>6</sup>- 28,7%Consip), afferente alle voci di costo rappresentate dai costi generali (15-17%) e dall'utile d'impresa (10%), calcolato sul costo*

<sup>6</sup> applicato

della manodopera di cui sopra, per tenere conto dei costi generali e dell'utile d'impresa.".

Pertanto il costo orario del servizio è compreso da un minimo di 19,00 ad un massimo di 38,48 euro.

La tabella seguente calcola il costo minimo e massimo dei servizi come sopra descritti, moltiplicando il totale di ore annue dedicate per i costi minimo e massimo riportati e li confronta con i corrispettivi pagati, che rappresentano il costo per l'Ente.

SERVIZIO	TOT ORE ANN UE	COSTO MINIM O	COSTO MASSIMO	COSTO MEDIO	CORRIS PETTIV O
<b>Piccola manutenzio ne stradale e pronto intervento lungo le strade provinciali e provincializ zate</b>	7.800	148.200	300.144	224.172	<b>162.963</b>

Dalla tabella precedente si evince che il costo del servizio per l'Ente par ad € 162.963 (oltre IVA 22%) è perfettamente nella media dei costi ( tra l'altro fermi al 2010). Più vicino al costo minimo ed inferiore al costo medio. Come detto il corrispettivo è da intendersi al netto dell'IVA al 22% pari ad € **35.851,86**. Il corrispettivo comprensivo di IVA è dunque pari ad € **198.814,86**.

**4.7 Diserbo - Lavori di diserbo e manutenzione ordinaria del verde lungo le strade provinciali e provincializzate del Libero Consorzio Comunale di Siracusa.**

**4.7.1 Oggetto del servizio**

Lavori consistenti nel diserbo e pulitura delle banchine laterali della sede stradale, sia in terra che in conglomerato cementizio, fino al piano della sede stradale;

Taglio di rovi, arbusti, ceppaie, vegetazione di qualsiasi genere ed entità, la rimozione di qualsiasi genere di arbusti-spontanei-dallebanchine e dai muri, il taglio rami di alberi prospicienti sulla carreggiata stradale e sue dipendenze, ad altezza tale da rendere visibile la segnaletica verticale;

Finitura manuale delle erbe e degli arbusti attorno ai segnalimiti, ai montanti delle barriere stradali, ai pali di segnaletica e di pubblica illuminazione;

Pulitura canalette di smaltimento acque meteoriche anche con la rimozione di eventuale terra vegetale, pietrame ed eventuali rifiuti speciali abbandonati a bordo strada come plastica, lattine di alluminio, vetro, mozziconi di sigarette, ecc. (per il trattamento di questi ultimi, se impossibilitati a farlo, Siracusa Risorse potrà avvalersi di Ditte specializzate e, in ogni caso, già dal prossimo anno, dovrà dotarsi di tutte le autorizzazioni necessarie per poterlo fare in maniera autonoma) che ne crea ostacolo il normale deflusso delle acque, da eseguire con qualsiasi mezzo anche a mano per consentire il normale deflusso delle acque meteoriche dalla sede stradale;

Carico su mezzo di trasporto del materiale di risulta provenfonte dallo sfalcio e il trasporto in discarica autorizzata a qualsiasi distanza dai lavori, i cui oneri sono a carico della Società Siracusa Risorse. Dell'avvenuto conferimento dei materiali in discarica autorizzata dovrà essere prodotta la relativa certificazione che dovrà contenere oltre alla data ed alla natura del materiale conferito, la strada o le strade da cui proviene tale materiale.

**4.7.2 Premesse analisi**

Il costo del servizio è stato ottenuto prendendo a riferimento il prezziario Regione Sicilia(G.4.11) per le opere e/o investimenti nelle aziende agricole e forestali di cui al **D.A. n.14/GAB del 25.02.2015**

#### 4.7.3 Analisi

La tabella seguente calcola il costo del servizio come sopra descritto:

N	Descrizione	Produzione annua (ml)	Prezzo Unitario (€/ml)	Costo annuo (€) esclusa IVA
	<p>Lavori consistenti nel diserbo e pulitura delle banchine laterali della sede stradale, sia in terra che in conglomerato cementizio del materiale accumulato sulle stesse, per qualsiasi spessore, fino al piano della sede stradale, compreso ogni onere per il taglio di rovi, arbusti, ceppate, vegetazione di qualsiasi genere ed entità, la rimozione di qualsiasi genere di arbusti spontanei dalle banchine e dai muri, il taglio di rami di alberi prospicienti sulla carreggiata stradale e sue dipendenze, all'altezza per rendere visibile la segnaletica verticale; la finitura manuale delle erbe e arbusti attorno ai segna limiti, ai montanti delle barriere stradali, ai pali di segnaletica e di pubblica illuminazione ad alle canalette di smaltimento acque meteoriche anche con la rimozione di eventuale terra vegetale che crea ostacolo al normale deflusso delle acque, da eseguire con qualsiasi mezzo; o, anche a mano, per consentire il normale deflusso delle acque meteoriche dalla sede stradale. E' compreso nel prezzo il carico su mezzo di trasporto del materiale di risulta proveniente dallo sfalcio e il trasporto in discarica autorizzata a qualsiasi distanza dai lavori, i cui oneri sono a carico della Società Siracusa a Risorse.</p>	780.000	1,26	982.800



La tabella seguente confronta il costo del servizio come sopra descritto e determinato e lo confronta con i corrispettivi che rappresentano il costo per l'Ente.

<b>SERVIZIO</b>	<b>COSTO MEDIO PREZZIARIO REGIONE SICILIA</b>	<b><i>CORRISPETTIVO</i></b>
Diserbo e manutenzione ordinaria del verde lungo le strade provinciali e provincializzate	<b>982.800</b>	<b><i>960.000</i></b>

Il costo del servizio per l'Ente pari ad € 960.000,00 (oltre IVA 22%) è inferiore alla media dei costi del prezzario Regione Sicilia. Come detto il corrispettivo è da intendersi al netto dell'IVA al 22% pari ad € 211.200,00 Il corrispettivo comprensivo di IVA è dunque pari ad € 1.171.200.

**RIEPILOGO CORRISPETTIVO E ANALISI DI CONGRUITA' DEI COSTI DEI SERVIZI CON PARAMETRI MEDI DI MERCATO**

N°	SERVIZIO	COSTO MEDIO RILEVATO DA MERCATO/PREZZIARI PUBBLICI/TABELLE MINISTERIALI	CORRISPETTIVO (NETTO IVA 22%)
1	ASSISTENZA E MANUTENZIONE INFORMATICA	672.516	515.024
2	Trasporto disabili – MID	224.172	165.490
3	Traslochi e Facchinaggio	89.669	65.722
4	Diserbo sentieri R.N.O.	135.059	122.640
5	Piccola Manutenzione, pronto intervento Edifici istituzionali, patrimoniali e Scuole superiori	418.509	394.300
6	Piccola manutenzione stradale e pronto intervento lungo le strade provinciali e provincializzate	224.172	162.963
7	Diserbo e manutenzione ordinaria del verde lungo le strade provinciali e provincializzate	982.800	960.000
	<b>TOTALI</b>	<b>2.746.897</b>	<b>2.386.139</b>

Il corrispettivo richiesto per lo svolgimento dei servizi descritti è dunque pari ad € **2.386.139,00** oltre IVA 22% pari ad € **524.950,58**, per un totale onere finanziario pari ad € **2.911.089,58**.

Riferimenti documenti per analisi costi:

- Tabella costo del Lavoro Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali (D.M.19-5-2010 – con oltre 50 Dipendenti);
- Prezziario Regione Sicilia per le opere e/o investimenti nelle aziende agricole e forestali (D.A. n°14/GAB del 25-2-2015);
- Prezziario Unico Regione Sicilia per i lavori pubblici anno 2022 (D.A. n°49/GAB del 24-12-2021).

Siracusa, 16/02/2024